HEA

•Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta

SME QA

Co-funded by the European Union

SMEQA Međunarodna konferencija
3-4 decembar 2024, Banja Luka, Bosna i Hercegovina

Pregled i analiza eksterne evaluacije u Bosni i Hercegovini: Uticaj QA na Razvoj VŠU u BiH – perspektiva VŠU i stručnjaka

Banja Luka, 3-4 December 2024, by Jelena Šantić Stefanoska

•www.hea.gov.ba

Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta

SME QA

Co-funded by the European Union



Upitnici za QA urede i stručnjake sa Liste



Prikupljanje mišljenja o pojedinim fazama akreditacije i važnosti preporuka za razvoj visokog obrazovanja i všu – analiza procesa osiguranja kvaliteta



Poboljšanje procedura i dokumenata, uključivanje zainteresiranih strana, sticanje povjerenja, povećanje transparentnosti

- www.hea.gov.ba

Tip i lokacija institucije: Podaci o tome da li je institucija univerzitet ili srednja škola i geografska lokacija. 2. Faza a

HEA

SME QA

Co-funded by the European Union



QA Offices/HEIs

Faza pripreme, faza posjete, faza izvještavanja

1.Tip i lokacija institucije: Podaci o tome da li je institucija univerzitet ili srednja škola i geografska lokacija.
2. Faza akreditacije: Trenutni status akreditacije.
3. Korisnost i jasnoća izvještaja o eksternoj evaluaciji: Uvid u to kako institucije percipiraju povratne informacije i preporuke.
4. Implementacija preporuka: Stepen do kojeg su institucije postupile po datim preporukama.
5. Uočeni izazovi u svim fazama akreditacije: ocjene težine za različite faze akreditacije.
6. Prijedlozi za poboljšanje: Oblasti za unapređenje kriterijuma institucionalne akreditacije i opšti komentari na proces

Banja Luka, 3-4 December 2024

www.hea.gov.ba

HEA

SME QA

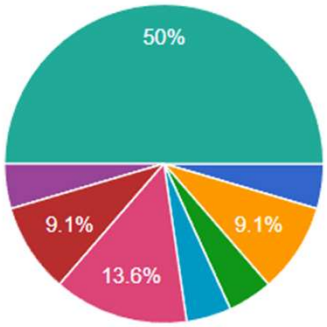
Co-funded by the European Union

Odgovori

15 Uni, 7 visokih škola

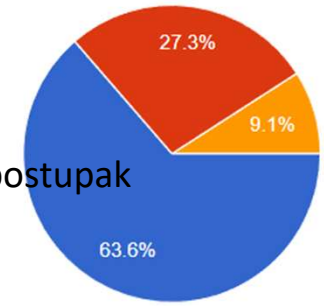
13 privatnih, 8 javnih

SJEDIŠTE





FAZA AKREDITACIJE



14 završen postupak

6 u toku

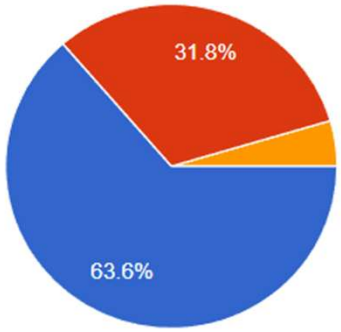
2 priprema AP i implementacija preporuka

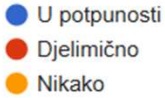
•www.hea.gov.ba

Responses

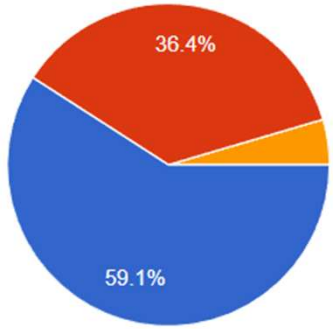
Co-funded by the European Union

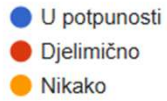
KORIST IZVJEŠTAJA
14 u potpunosti
7 djelimično
1 nikako





JASNOĆA PREPORUKA
13 u potpunosti
8 djelimično
1 nikako





www.hea.gov.ba

Odgovori VŠU

Co-funded by the European Union

Najkorisnije preporuke:

• **Opća poboljšanja**: Preporuke usmjerene ka poboljšanju cjelokupnog sistema osiguranja kvaliteta i institucionalnih procesa često su navođene kao korisne.

• **Poboljšanja usmjerena na studente:** Prijedlozi koji se odnose na unapređenje studentskog administrativnog sistema, uvođenje centara za razvoj karijere i uključivanje mogućnosti stažiranja.

• **Razvoj nastavnog plana i programa:** Naglasak na razvoju i reviziji studijskih programa, uz uključivanje tržišta rada kako bi se ishodi učenja uskladili sa potrebama tržišta rada.

• **Infrastruktura i tehnologija:** Preporuke za usvajanje novih informacijskih sistema, poboljšanje infrastrukture i redizajn web stranica institucija.

• **Međunarodna saradnja:** Podsticanje preporuka o internacionalizaciji, uključujući mobilnost osoblja i studenata i unapređenje saradnje sa stranim institucijama.

Co-funded by the European Union

Manje korisne preporuke:

Uočena korisnost svih preporuka:
Mnogi ispitanici su naveli da su sve preporuke bile korisne i da nije bilo nepotrebnih.

Usklađenost sa pravnim okvirima:
Neki ispitanici su istakli da su preporuke koje su u suprotnosti sa postojećim zakonskim i regulatornim okvirima bile manje korisne.

Već postojeće implementacije:
Preporuke koje se odnose na oblasti koje su već implementirane ili operativne smatrane su manje korisnim. Na primjer, zadaci kao što su detaljni opisi poslova zabilježeni su kao suvišni.

Neusklađenost sa institucionalnim potrebama:
Prijedlozi poput usklađivanja studijskih programa sa stranim bez uzimanja u obzir lokalnih društvenih potreba smatrani su manje korisnima.
Neki ispitanici su naveli posebne slučajeve, kao što je formiranje dodatnih kancelarija, kao manje korisne za napredak njihove institucije.



Training of experts – general information

Co-funded by the European Union



Priručnik za obuke stručnjaka (Twinining in 2012) + updates
Učešće međunarodnih stručnjaka: Aurelia Valeikiene (SKVC, Lithuania),

3 vrste obuka: teorijska, praktična i pripremni sastanak

Redovne aktivnosti Agencije, obavezne obuke za sve stručnjake s liste

4 kategorije stručnjaka

- akademska zajednica
- privreda i praksa
- studenti
- međunarodni stručnjaci

3 javna poziva tokom 2024. godine

HEA

SME QA

Co-funded by the European Union



Training of experts – practical training concept

Septembar- decembar 2024: 8 praktičnih obuka, + 200 experts

Faza pripreme, faza posjete, faza izvještavanja

Simulacije, interakcija, rad u grupama, igre uloga

Prilagođeno prijavljenim stručnjacima

Jednodnevna obuka

20-30 stručnjaka po obuci

•www.hea.gov.ba



Obuka stručnjaka – evaluacije
91 odgovor

Co-funded by the European Union

Opće zadovoljstvo:
Povratne informacije o tome da li je obuka pružila dovoljno informacija o procesu akreditacije.

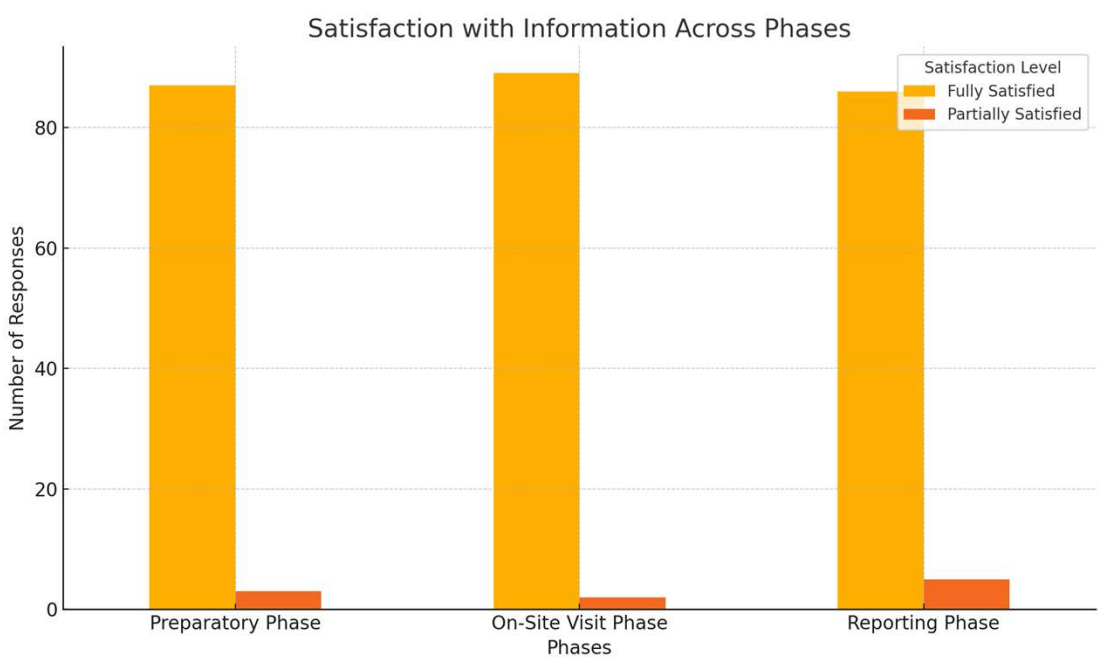
Jasnoća uloga za sve učesnike u različitim fazama.
Zadovoljstvo pruženim informacijama za: Pripremna faza, faza posjete faza izvještavanja

Logistika i radni prostor: Komentari o adekvatnosti radnih prostora i logističkih aranžmana.

Najviše i najmanje korisni dijelovi treninga: Identifikacija segmenata koje učesnici smatraju najviše ili najmanje korisnim.

Dodatni komentari: Općenite povratne informacije, prijedlozi i pohvale za organizaciju.

Obuka stručnjaka – evaluacije summary



Preparatory Phase:
87 potpuno zadovoljni
3 djelimično zadovoljni

Faza posjete:
89 potpuno zadovoljni
2 djelimično zadovoljni.

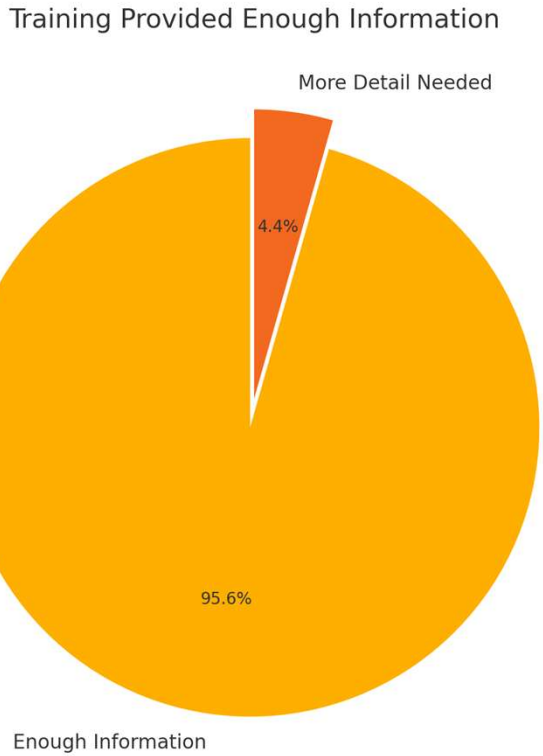
Faza izvještavanja:
86 potpuno zadovoljni
5 djelimično zadovoljni

HEA

SME QA

Co-funded by the European Union

Obuka stručnjaka – evaluacije summary



87 responses stated the training provided enough information about the accreditation process.

4 responses mentioned that while the information was sufficient, some topics required more detailed coverage

•www.hea.gov.ba



Obuka stručnjaka – evaluacije, sažetak

Co-funded by the European Union

Najkorisniji segment obuke

• Nekoliko učesnika je istaklo simulaciju posjete na licu mjesta kao najkorisniji aspekt.

• Praktični grupni rad i diskusije su također često bili cijenjeni.

•Holistička vrijednost obuke.

•www.hea.gov.ba



Obuka stručnjaka – evaluacije, sažetak

Co-funded by the European Union

Dodatni komentari

- Pohvala za organizaciju: Mnogi ispitanici su pohvalili profesionalnost i organizaciju obuke.

- Prijedlozi za poboljšanje:

Vizuelna pomagala i upute korak po korak za poboljšanje razumijevanja.

- Opšte povratne informacije: Trening je viđen kao zanimljiv, dobro pripremljen i koristan.

•www.hea.gov.ba

Hvala na pažnji!

Jelena Šantić Stefanoska
Viša stručna saradnica za visoko obrazovanje

jelena.santic@hea.gov.ba

www.hea.gov.ba